

درباره ما

منشور اطلاعات شخصی

منشور شفافیت، حقوق داده‌ها و استفاده مسئولانه از اطلاعات

SFBB (Safer Food, Better Business) پانکمد یک سامانه مشاوره، آموزش و ارزیابی داوطلبانه در حوزه بهداشت و ایمنی غذاست که بر پایه‌ی استاندارد بین‌المللی (FSA) طراحی شده و فاقد انحصار بوده و ما آن را با رعایت حقوق منبع و تطبیق با نیازهای داخلی بومی‌سازی کرده‌ایم.

جایگاه حقوقی ما:

- پانکمد یک مرجع دولتی یا حاکمیتی نیست.
- مجوز یا گواهی بهداشتی رسمی صادر نمی‌کند.
- فعالیت ما در قالب خدمات مشاوره‌ای، آموزشی و ارزیابی داخلی داوطلبانه تعریف شده و تحت نظارت صنفی و با مجوز فعالیت رسمی از وزارت صمت (در قالب شرکت مهندسی پیمایش کیفیت) انجام می‌شود.
- هدف ما کمک به کسب‌وکارهایی است که داوطلبانه و آگاهانه خواهان ارتقای استانداردهای ایمنی غذا و جلب اعتماد مصرف‌کننده هستند.

اصول ما در جمع‌آوری و استفاده از اطلاعات:

- تنها اطلاعاتی که برای ارائه‌ی خدمات مشاوره و ارزیابی لازم باشد، با رضایت شما جمع‌آوری می‌شود.
- داده‌های شما نزد ما محفوظ است و به هیچ نهاد ثالثی فروخته یا واگذار نمی‌شود.
- تنها در موارد خاص و در راستای وظایف حرفه‌ای، ممکن است اطلاعات عمومی (مانند اطلاعات موجود در وبسایت رسمی کسب‌وکار یا اطلاعات اعلام‌شده در سامانه‌های دولتی) به صورت تحلیلی و با رعایت حریم خصوصی بررسی شوند.
- اطلاعات مربوط به کسب‌وکارها (شامل نام، آدرس، عکس و ویدیو) تنها با رضایت آن‌ها در سایت منتشر می‌شود.

حقوق شما:

«ما متعهدیم در کوتاه‌ترین زمان ممکن، درخواست‌های شما برای دسترسی، اصلاح یا حذف داده‌ها را پیگیری کرده و پاسخگو باشیم.»

- شما حق دارید به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید و در صورت نیاز، درخواست اصلاح، محدودسازی یا حذف آن را بدهید.

- می‌توانید با پردازش یا نمایش اطلاعات خود مخالفت کنید.
- ما متعهدیم هرگونه استفاده از داده‌ها را با اطلاع و رضایت شما انجام دهیم.

استفاده از لوگو و نشان پاکنماد:

- نشان و برچسب‌های پاکنماد صرفاً برای کسب‌وکارهایی صادر می‌شود که ارزیابی رسمی داوطلبانه دریافت کرده باشند.
- استفاده غیرمجاز از این نشان‌ها، یا نمایش نشان‌های منقضی‌شده، ممکن است مسئولیت حقوقی و مدنی ایجاد کند.
- لوگوها و علائم تصویری ما تحت مالکیت معنوی پاکنماد هستند و استفاده از آن‌ها نیازمند مجوز کتبی رسمی است.

کوکی‌ها:

در سایت ما، تنها از کوکی‌های ساده برای بهبود تجربه کاربری استفاده می‌شود. هیچ‌گونه کوکی تبلیغاتی یا شناسایی شخصی در سیستم فعال نیست.

ما در **پاکنماد**، با احترام کامل به چارچوب‌های قانونی، اخلاق حرفه‌ای و حقوق مخاطبان، فضایی شفاف و ایمن برای ارتقای سلامت غذایی در کسب‌وکارهای ایرانی ایجاد کرده‌ایم.

این سامانه برای اولین بار در ایران و خاورمیانه، مدلی بین‌المللی و علمی را به‌صورت بومی و کاربردی در دسترس کسب‌وکارهای متعهد به ایمنی غذا قرار داده است.