

راهنمایی کسب و کار

## پاکنماد چیست؟

## پاکنماد چیست؟

**SFBB (Safe Food Better Business) پاکنماد** یک نشان بهداشت غذایی داوطلبانه بر پایه **استاندارد بین المللی** است که برای ارتقای ایمنی و کیفیت غذا در کسب و کارهای ایرانی طراحی شده. دریافت این نشان به معنای رعایت کامل استانداردهای جهانی بهداشت و جلب اعتماد مشتریان است.

در دنیای امروز، کیفیت و ایمنی غذا نه تنها یک انتظار، بلکه ضرورتی انکارناپذیر برای حفظ سلامت عمومی است. مصرف کنندگان آگاه به دنبال اطمینان از بهداشت غذا هستند و کسب و کارهای غذایی نیز تلاش می کنند تا به استانداردهای علمی و حرفه ای پاسخ دهند.

**SFBB (Safer Food, Better Business)** در همین راستا، مدل بین المللی ( که توسط سازمان استاندارد غذای بریتانیا (UK FSA) تدوین شده، به عنوان یکی از الگوهای مؤثر برای ارتقای بهداشت و ایمنی غذا در کسب و کارهای کوچک و متوسط شناخته می شود. این مدل، عمومی و بدون حق انحصاری بوده و در بسیاری از کشورها مورد استفاده قرار گرفته است.

**شرکت مهندسی پیمایش کیفیت**، با بهره گیری از این الگو، اقدام به بومی سازی ساختارها، دستورالعمل ها و چک لیست های مدل SFBB برای فضای کسب و کارهای ایرانی کرده تا اجرای آن ساده، اثربخش و قابل فهم باشد.

پاکنماد، نخستین نشان تخصصی ارزیابی داوطلبانه ایمنی و بهداشت غذا بر پایه مدل بین المللی SFBB در ایران و خاورمیانه است. این نشان، حاصل این فرآیند بومی سازی و یک سامانه مشاوره ای و ارزیابی داوطلبانه است که با بهره گیری از مشاوران بهداشت صنایع غذایی و متخصصان کیفیت، خدمات متنوعی ارائه می دهد.

پاکنماد یک سامانه مستقل و غیردولتی است و ارزیابی های آن جایگزین مجوزهای رسمی بهداشتی نیست، بلکه بیانگر تعهد واقعی مجموعه به ایمنی غذا و اجرای استانداردهای علمی جهانی است.

### چرا کسب و کارهای حرفه ای به سراغ پاکنماد می آیند؟

در دنیای رقابتی امروز، صرفاً خوب بودن کافی نیست. تمایز برندها، بیش از هر زمان دیگری، به اعتماد مصرف کننده وابسته است.

### نشان پاکنماد:

- اعتبار برند را با اعتمادسازی مستند تقویت می کند
- موجب افزایش وفاداری مشتریان و فروش می شود
- با گزارش های تخصصی، مسیر بهبود مستمر را هموار می کند
- به کسب و کارها کمک می کند تا در بین رقبا بدرخشند
- فرصتی است برای دیده شدن، حرفه ای بودن و باقی ماندن در ذهن مشتریان

## چگونه نشان پاکنماد را دریافت کنیم؟

### روند دریافت نشان پاکنماد:

- **ثبت نام** و تکمیل فرم درخواست اولیه
- ارزیابی اولیه و تحلیل وضعیت بهداشتی کسب و کار
- دریافت برنامه مشاوره ای و ارائه بازخورد تخصصی
- اجرای توصیه ها و بهبود فرآیندها
- ارزیابی نهایی و صدور نشان پاکنماد (در صورت احراز شرایط)

### روند کامل دریافت نشان پاکنماد:

#### ۱. ثبت نام اولیه:

کسب و کارهای علاقه مند، از طریق سامانه پاکنماد وارد بخش **ثبت نام** شده و فرم اولیه شامل اطلاعات کلی درباره نوع فعالیت، وضعیت فعلی بهداشت و ایمنی، محل کسب و کار و تعداد کارکنان را تکمیل می کنند.

#### ۲. ارزیابی مقدماتی:

کارشناسان پاکنماد، اطلاعات ثبت شده را تحلیل کرده و ارزیابی اولیه ای از وضعیت عمومی کسب و کار انجام می دهند. در صورت واجد شرایط بودن، وارد مرحله بعد می شوند.

#### ۳. برنامه ریزی بازدید حضوری:

پس از توافق اولیه، برنامه زمان بندی بازرسی حضوری با حضور افسران آموزش دیده پاکنماد تنظیم می شود. هدف، بررسی میدانی بهداشت محیط، فرآیندها، تجهیزات و آموزش پرسنل است.

#### ۴. ارائه گزارش تخصصی:

پس از ارزیابی میدانی، گزارشی کامل، دقیق و محرمانه از نقاط قوت، ضعف و پیشنهادات اصلاحی برای بهبود مستمر به مدیریت ارائه می شود.

#### ۵. اجرای اقدامات اصلاحی (در صورت نیاز):

کسب و کارها می توانند با همراهی تیم مشاوره پاکنماد، گام های لازم برای ارتقای استانداردها را بردارند.

## ۶. ارزیابی نهایی و اعطای نشان:

پس از اصلاحات و تأیید رعایت معیارها، نشان افتخار پاکنماد صادر و سطح بهداشتی مجموعه اعلام می‌شود.

توجه: ثبت نام در سامانه پاکنماد به منزله دریافت خودکار نشان نیست، بلکه آغاز یک مسیر حرفه‌ای و تخصصی برای تعالی کسبوکار است.

### جدول تعداد دفعات بازرسی در سال

سطح ریسک کسبوکار	توضیحات	حداقل دفعات بازرسی در سال
خیلی بالا	مواد غذایی حساس، مخاطبان آسیب‌پذیر، فرآیندهای پیچیده	۴ بار (هر ۳ ماه)
بالا	فعالیت‌های با خطر متوسط تا بالا در ایمنی غذا	۳ بار
متوسط	رعایت استانداردهای پایه، فرآیندهای ساده‌تر	۲ بار
پایین	رعایت بالا، ریسک کم	۱ بار
خیلی پایین	کسبوکارهای با سابقه پاک، کنترل شده و بازرسی شده	هر ۲ سال ۱ بار

### بازه‌ی زمانی جهت تمدید اعتبار پاکنماد

اعتبار نشان پاکنماد به مدت **یک سال** صادر میشود.

در این بازه زمانی، کسبوکار موظف است آمادگی لازم برای انجام بازرسی‌های مجدد و پایش‌های دوره‌ای را داشته باشد.

در صورت کاهش سطح رعایت استانداردهای بهداشتی یا مشاهده هرگونه تخلف، اعتبار نشان ممکن است تعلیق یا لغو گردد.

تمدید اعتبار پاکنماد منوط به ارزیابی مجدد و تأیید رعایت الزامات استانداردها خواهد بود.

### نحوه جستجوی پاکنماد

با مراجعه به **وبسایت رسمی پاکنماد**، می‌توانید سطح بهداشتی کسبوکار مورد نظر را جستجو کنید.

تنها با وارد کردن نام کسبوکار، اطلاعات سطح‌بندی آن نمایش داده می‌شود.

برای مشاغل ثبت شده در آدرس خصوصی (مانند تهیه غذای خانگی)، فقط اطلاعات کلی آدرس منتشر می‌شود.

در صورت عدم یافتن اطلاعات، از طریق راه‌های تماس سایت با ما در ارتباط باشید.

کسبوکارها موظف‌اند نشان پاکنماد را به صورت فیزیکی در محل قابل مشاهده (مانند ورودی مجموعه) نصب کرده و در صورت سؤال مشتریان، سطح بهداشتی خود را اعلام نمایند.

### خدمات پاکنماد

- ارزیابی میدانی بهداشت و ایمنی غذا در رستوران‌ها، کافی‌شاپ‌ها، بیکری‌ها و سایر کسبوکارهای خوراکی

- صدور نشان پاکنماد برای مجموعه‌های متعهد به سلامت، کیفیت و ایمنی غذایی
- مشاوره تخصصی بر اساس مدل بین‌المللی SFBB
- آموزش‌های مهارتی در حوزه بهداشت محیط و سلامت پرسنل
- بازرسی‌های دقیق توسط افسران آموزش دیده
- ارائه گزارش‌های شفاف و محرمانه برای مدیریت داخلی
- اعتباربخشی غیردولتی بر پایه عملکرد واقعی
- پشتیبانی اختصاصی برای ارتقاء مستمر استانداردها
- معرفی و دیده شدن کسب‌وکارهای برتر در رسانه‌های پاکنماد
- صدور گواهی آموزشی برای پرسنل و گواهی تعهد به الزامات SFBB

ما در این مسیر، همراه شما خواهیم بود تا با ارائه اطلاعات دقیق و شفاف، به انتخابی آگاهانه و سالم کمک کنیم. طرح رتبه‌بندی بهداشت مواد غذایی گامی مهم در جهت ارتقای سلامت جامعه است. پاکنماد، همراه همیشگی کسب‌وکارهایی است که هدف و مأموریتشان تولید و تهیه مواد غذایی سالم و ماندگار است. برای دریافت گواهی بهداشت مواد غذایی و ثبت‌نام در طرح پاکنماد، همین حالا اقدام کنید.

[\[لینک ثبت‌نام\]](#)

## سوالات متداول

### پاکنماد چیست و چه تفاوتی با مجوز بهداشت دارد؟

پاکنماد نشان تخصصی ارزیابی داوطلبانه ایمنی و بهداشت غذا بر پایه مدل بین‌المللی SFBB است. برخلاف مجوز رسمی بهداشت، غیردولتی و داوطلبانه بوده و نشان‌دهنده تعهد واقعی به استانداردهای جهانی است.

### چه کسانی می‌توانند برای دریافت پاکنماد اقدام کنند؟

همه کسب‌وکارهای فعال در حوزه غذا و نوشیدنی مانند رستوران، کافه، فست‌فود، بیکری، کترینگ، کارگاه تولید و کسب‌وکارهای خانگی ثبت‌شده می‌توانند ثبت‌نام کنند.

### آیا دریافت پاکنماد الزامی است؟

خیر، پاکنماد داوطلبانه است ولی باعث افزایش اعتماد مشتری و مزیت رقابتی می شود.

### فرآیند دریافت پاکنماد چگونه است؟

۱. ثبت نام و تکمیل فرم اولیه
۲. ارزیابی وضعیت فعلی
۳. ارائه برنامه مشاوره و اصلاحات
۴. اجرای اصلاحات
۵. ارزیابی نهایی و صدور نشان.

### بازه زمانی تمدید اعتبار پاکنماد چگونه است؟

اعتبار پاکنماد یک ساله است و در صورت رعایت استانداردها پس از ارزیابی مجدد تمدید می شود.

### چند بار در سال بازرسی انجام می شود؟

ریسک خیلی بالا: ۴ بار، ریسک بالا: ۳ بار، ریسک متوسط: ۲ بار، ریسک پایین: ۱ بار، ریسک خیلی پایین: هر ۲ سال یک بار.

### آیا داشتن پاکنماد مزیتی در تبلیغات دارد؟

بله، کسب و کارهای دارای پاکنماد در رسانه ها معرفی می شوند و اعتماد مشتریان افزایش می یابد.

### آیا اطلاعات کسب و کار من در سامانه منتشر می شود؟

بله، سطح بهداشت کسب و کار نمایش داده می شود؛ اما اطلاعات حساس کسب و کارهای خانگی یا خصوصی محدود می ماند.

### هزینه دریافت پاکنماد چقدر است؟

هزینه بر اساس نوع، اندازه و سطح ریسک تعیین و پس از ارزیابی اولیه اعلام می شود.

### آیا آموزش جزو خدمات پاکنماد است؟

تاریخ آخرین بروز رسانی : 1405/03/06

تعداد بازدید: 3031

بله، دوره‌های آموزشی بر اساس استاندارد SFBB برای پرسنل و مدیران برگزار و گواهی صادر می‌شود.

جهت اطلاعات بیشتر می‌توانید با شماره 09102020060 - 09133036005 در ارتباط باشید.

دفترچه کارفرما پاکنماد چیست و چرا اهمیت دارد؟